

Ondernemingsgegevens

Eva Goethals (hierna Popeye), eenmanszaak
Brakelstraat 25, 9830 Sint-Martens-Latem
Ondernemingsnummer: BE 0892 110 483
info@helloworldpopeye.com +32 485 31 37 91

Artikel 1: Algemene bepalingen

- Alleen deze algemene voorwaarden, naast de eventuele bijzonder voorwaarden, zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten of andere manieren van samenwerking met Popeye.
- Deze voorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene en/of bijzondere voorwaarden. De opdrachtgever wordt geacht deze voorwaarden te kennen en onherroepelijk te aanvaarden door het plaatsen van een bestelling en verzaakt hierbij uitdrukkelijk en volledig aan de toepasselijkheid van zijn eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden.
- Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde consulteerbaar op de website helloworldpopeye.com
- Afwijkingen van de algemene en/of bijzondere voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door partijen.
- Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn, blijven de voorwaarden en de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betrokken beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de bedoeling van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2: Voorwerp

Popeye is een grafisch bureau gespecialiseerd in art direction, branding trajecten en grafisch ontwerp.
De concreet uit te voeren diensten en te leveren producten zullen nader omschreven worden in de offerte. De door Popeye uit te voeren opdrachten worden individueel bepaald.

Artikel 3: Offertes

- De offertes van Popeye zijn, tenzij anders vermeld, 30 dagen geldig. Tenzij anders tussen de partijen overeengekomen, zijn offertes vrijblijvend onder voorbehoud. Opdrachten worden slechts beschouwd als definitief nadat ze uitdrukkelijk door Popeye zijn aanvaard.
- De prijzen vermeld in de offerte zijn een indicatie op basis van de vermoedelijke diensten. Het gaat in de offertes om een eerste inschatting naar best vermogen.
- De prijzen in de offerte zijn bepaald en gebaseerd in de veronderstelling dat de totaliteit van de werken wordt besteld. Wanneer de opdrachtgever bepaalde posten of artikelen wenst te schrappen uit de offerte, is het mogelijk dat een herziening van de prijs van de overige artikelen of diensten nodig is. Dit vloeit voort uit het feit dat een aantal vaste kosten verdeeld worden over verschillende artikelen en diensten. Indien de opdrachtgever bepaalde artikelen wenst te schrappen, deelt zij dit schriftelijk mee voor ondertekening van de offerte.
- Alle vermeldingen opgenomen in de offerte zijn aanvullend op de hier vermelde voorwaarden. Bij tegenstrijdigheden in de offerte en de algemene voorwaarden, zijn steeds de algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 4: Prijsopgave

- De tussen de partijen gehanteerde prijs wordt uiteengezet in de offerte. Het project wordt opgestart na goedkeuring van de klant. Hierbij verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de in de offerte opgegeven prijzen. Het akkoord is bindend. Bij intrekking van de opdracht gedurende het proces wordt de volledige fase in rekening gebracht
- Alle werken die niet zijn opgenomen in de offerte zijn meerwerken en worden aangerekend in regie aan het huidige uurtarief excl. BTW en vermeerderd met de eventuele materiaalkost.
- Onze prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders overeengekomen. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.
- De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
- De prijzen vermeld op de offerte zijn een indicatie, zonder rekening te houden met eventuele evoluties op de markt. De prijs vermeld in de offerte kan wijzigingen ondergaan door elementen onafhankelijk van de wil van Popeye. Popeye heeft te allen tijde het recht om de prijzen aan te passen indien dit nodig zou zijn om eigen kosten te compenseren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) een prijsstijging van de grondstoffen, goederen of diensten nodig om de goederen te produceren alsook een stijging van de prijs van onze eigen leveranciers m.b.t. goederen die wij aan de opdrachtgever moeten leveren; (ii) veranderingen in het type, het ontwerp, de kwaliteit, de verpakking, verzending- en leveringswijzen of andere specificaties met betrekking tot de goederen in de offerte of de orderbevestiging; (iii) volumetekorten en (iv) onverwachte gebeurtenissen waarover wij redelijkerwijze geen controle hebben en die de uitvoering van de overeenkomst door ons bemoeilijken.
- Indien Popeye door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing door de opdrachtgever genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden extra worden geroorend. Voornoemde eventuele meerwerken, veroorzaakt door derden of extra functionaliteiten die niet vermeld staan in de offerte, worden in regie uitgevoerd aan het huidige uurtarief, btw excl.
- De opdracht wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van een voorschot, zoals voorzien in de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de offerte.
- Met betrekking tot opdrachten inzake grafische diensten en illustraties, wordt standaard voorzien in twee verbeterondes, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Wanneer meer verbeterondes nodig zijn, zullen deze vergoed diene te worden volgens het huidige uurtarief, excl. BTW.

Artikel 5: Schriftelijke bevestiging

- Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk of per mail te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat en de opdracht door Popeye wordt bevestigd en daartegen binnen 5 dagen na ontvangst geen bezwaar wordt gemaakt, zal de inhoud van deze bevestiging gelden.
- Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en Popeye met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt. Mondelinge afspraken binden Popeye maar nadat deze schriftelijk door Popeye zijn bevestigd.

Artikel 6: Verstrekken van gegevens

- Popeye is op geen enkele manier aansprakelijk voor de inhoud van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen (inclusief foto's, teksten, logo's, beeldmateriaal), evenals voor de inhoud die de opdrachtgever zelf op haar website en mogelijke andere systemen plaatst.
- De opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat het aangeleverde materiaal geen inbreuk vormt op enige intellectuele eigendomsrechten of wettelijke bepalingen. Alle mogelijke (on)rechtstreekse vormen van auteursrechten

en van naburige rechten zijn dan ook niet inbegrepen in de ontwerpkosten. Ook als de opdrachtgever (mondeling) toekent teksten/ beeldmateriaal te gebruiken van vorige website en/of beschikbaar materiaal bv. drukwerk, kan Popeye nooit aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik hiervan en is de opdrachtgever 100% verantwoordelijk voor het externe materiaal dat gebruikt wordt bij de oplevering.

6.3 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Popeye mogelijk te maken, dit in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/benodigde materialen.

Artikel 7: Openbaarmaking en vervoelvoeding

Alvens tot openbaarmaking of vervoelvoeding wordt overgegaan diene partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keuren. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het eindresultaat.

Artikel 8: Termijn van levering

- De door Popeye vooropgestelde leveringstermijnen voor het volbrengen van een ontwerp zijn louter indicatief, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst.
- Levering van het te volbrengen ontwerp aan de opdrachtgever na de vooropgestelde leveringstermijn in en hoofde van de opdrachtgever nooit enig recht op schadevergoeding doen ontstaan, evenmin een recht op uitstel van de betalingsverplichtingen of een ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9: Beëindigen opdracht

- Wanneer van Popeye niet kan worden verlangd haar opdracht verder te zetten, omwille van omstandigheden onafhankelijk van haar wil, heeft Popeye het recht de opdracht neer te leggen, zonder dat ze tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
- Popeye zal bij de beëindiging van de overeenkomst wel nog recht hebben op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte diensten en een vergoeding voor de tot op dat moment gemaakte kosten. Popeye zal dan ook de tot op dat moment bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking stellen.
- Als redelijkerwijs niet verlangd kan worden van Popeye dat ze de opdracht verder zal vervullen, door toedoen van de opdrachtgever, heeft Popeye het recht om de opdracht neer te leggen en zal ze recht hebben op de volledige vergoeding die was overeengekomen voor de opdracht.

Artikel 10: Auteursrecht en industriële eigendom

- Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, die allen ontwikkeld werden door Popeye, komen toe aan Popeye.
- Popeye garandeert, dat zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtbehoudende over het werk kan beschikken met betrekking tot zaken die door haar werden ontworpen en/of geleverd.
- Op het ogenblik dat de opdrachtgever de factuur met betrekking tot de opdracht volledig heeft betaald, draagt Popeye alle vermogensrechtelijke auteursrechten en naburige rechten op de werken, die tot stand zijn gebracht in het kader van de uitvoering van de opdracht, over aan opdrachtgever. De opdracht omvat de exploitatie van die werken in de ruimste zin. Deze opdracht geldt voor de volledige duur van het auteursrecht en voor de gehele wereld.

Artikel 11: Onderzoek naar het bestaan van rechten

- Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht van Popeye het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- Popeye heeft de expertise in huis om een woord- of beeldmerk voor u ontwikkelen.
- Popeye wenst de opdrachtgever er wel op te wijzen dat zij niet kan instaan voor een onderzoek naar de beschikbaarheid van een teken, merk, tekening, model, e.d. We raden u aan contact op te nemen met een gespecialiseerd merkenbureau om na te gaan of bepaalde tekens niet eerder door derden werden gebruikt of geregistreerd als merk. Popeye kan niet verantwoordelijk gesteld worden, indien bepaalde tekens eerder door derden werden gebruikt en/of geregistreerd als merk.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

- Popeye blijft, in afwijking van artikel 1583 Oud BW, eigenaar van alle geleverde of nog te leveren zaken (aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, zoals films, werktekeningen, prototypes, ontwerpsetschen e.d.) die zij aan de opdrachtgever verkoopt, totdat de prijs van deze zaken volledig is betaald.
- Artikel 13.1 doet geen afbreuk aan de risico-overdracht.
- De opdrachtgever is verplicht Popeye onmiddellijk (maximaal binnen 48 uur na kennisname van de contractant) schriftelijk in kennis te stellen van het feit dat derden rechten zouden kunnen doen gelden op zaken op welke krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
- Indien Popeye werkt met beeldmateriaal en teksten die door de opdrachtgever worden aangeleverd, blijven deze eigendom van de opdrachtgever. Popeye zal eigenaar blijven van de structuur en/of het ontwerp dat ontworpen wordt aan de hand van dit beeldmateriaal en deze teksten.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- Popeye kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp, indien de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven voor dit ontwerp. Bij gebrek aan uitdrukkelijke goedkeuring, zal de goedkeuring geacht worden stilzwijgend te zijn gebeurd.
- De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- Popeye draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de handelingen of fouten van derden, ze is slechts verantwoordelijk voor eigen fouten.
- In geval er sprake is van schade, kan deze geen aanleiding geven tot een opschorting van betaling of niet-betaling van facturen. Schuldvergelijking met het bedrag van de factuur is uitgesloten.
- De schade waarvoor Popeye aansprakelijk zou kunnen zijn, kan nooit hoger zijn dan de waarde van de overeenkomst.

Artikel 14: Garantie geleverde materialen

De opdrachtgever vrijwaart Popeye voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de opdrachtgever verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 15: Naamsvermelding

Popeye is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming van Popeye is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van Popeye openbaar

te maken of te vervoelvoedingen.

Artikel 16: Referentie

De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de door Popeye voor opdrachtgever ontwikkelde producten en realisaties worden opgenomen in het referentie-portfolio van Popeye en door Popeye mag gebruikt worden als promotiemateriaal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 17: Het gebruik

- Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Popeye, verkrijgt hij daarmee het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp (voor zover dit betreft: het recht van openbaarmaking en vervoelvoeding overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen).
- In de tussen partijen overeengekomen vergoeding is de vergoeding voor het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp (zoals hierboven omschreven) inbegrepen.
- Bij ruimer gebruik dan overeengekomen dient tussen partijen een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten.

Artikel 18: Overmacht

- Overmacht is elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van Popeye en die haar dwingt haar diensten tijdelijk of definitief stop te zetten. Voorbeelden hiervan zijn brand, ontploffingen, stroompannes, aardbevingen, storm of andere weersomstandigheden, oorlog, revoluties, stakingen, blokkades, rellen, epidemieën, pandemieën, machinebreuk, cyberaanvallen, de stopzetting van werkzaamheden van derde partijen waarvan Popeye afhankelijk is of eender welke omstandigheden waardoor Popeye geen beroep meer kan doen op de diensten van derden, ...
- In geval van een overmachtsituatie waardoor Popeye niet meer aan haar contractuele verplichtingen ten aanzien van de klant kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort totdat Popeye alsnog in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen, zonder dat Popeye hierdoor in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat Popeye tot enige schadevergoeding gehouden kan worden.
- Indien Popeye gedurende meer dan 2 weken de overeenkomst niet kan uitvoeren, zullen partijen met elkaar overleggen aangaande de toekomstige uitvoering van de overeenkomst. Indien niet ten een vergelijk kan worden gekomen zal elk van de partijen de mogelijkheid hebben de overeenkomst te beëindigen, zonder inachtnaam van een opzeggingstermijn of -vergoeding.
- De beëindiging zal aan de andere partij ter kennis gebracht worden met een aangezekende brief. Teneinde zich geldig op de beëindiging wegens overmacht te kunnen beroepen, dient de aangezekende brief verzonden te worden binnen de twee werkdagen nadat er zekerheid bestaat omtrent het bestaan van de overmacht.

Artikel 19: Facturatie

- Popeye heeft het recht om, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen en te factureren aan de opdrachtgever.
- Facturatie zal elektronisch worden doorgestuurd naar de opdrachtgever. Alle facturen zijn betaalbaar per overschrijving op bankrekening van de maatschappelijke zetel van Eva Goethals.
- De opdrachtgever geeft aan Popeye mandaat om namens hem de aangifte en betaling van roerende voorheffing op aangerekende auteursrechten te doen. Popeye draagt evenwel geen enkele aansprakelijkheid voor de eigen fiscale en administratieve verplichtingen van de opdrachtgever in dit verband, waarvoor de opdrachtgever zelf de enige aansprakelijkheid blijft.
- De facturen zijn betaalbaar binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Elke niet-betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een verwijlinterrest van 10% per jaar op het factuurbedrag incl. BTW, zelfs indien een termijn van verwijl wordt toegekend. In hetzelfde geval wordt het schuldsaldo bovendien verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de factuur ter dekking van de buitengerechtelijke inningskost, met een minimum van 125,00 EUR, onverminderd de kosten van gebeurlijke inning of eventuele gerechtskosten die aan Popeye toekomen.
- Indien er verschillende openstaande facturen zijn, zal de forfaitaire schadevergoeding op elk van de facturen verschuldigd zijn.
- Laattijdige betaling van één factuur zal tot gevolg hebben dat niet alleen alle diensten worden opgeschort, maar ook alle openstaande facturen worden onmiddellijk en voor het geheel opeisbaar.
- Bij laattijdige betaling worden alle door Popeye binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.

Artikel 20: Herroepen opdracht

- Wanneer de opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat Popeye zou toekomen bij vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.
- Bij het vroegtijdig stopzetten van de opdracht, na goedkeuring van de offerte, door de opdrachtgever, zal Popeye de keuzes hebben om de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te eisen, dan wel om een schadevergoeding te vorderen bovenop de reeds gepresteerde werkzaamheden van 30% van het totaal bedrag van de bestelling, verminderd met de reeds betaalde bedragen.
- In geval van gedeeltelijke herroeping van de opdracht wordt de schadevergoeding berekend op het bedrag dat correspondeert met het geannuleerde gedeelte.

Artikel 21: Duur overeenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Popeye bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden voor een uitgave, die regelmatig verschijnt, dan zal daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde duur. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

Artikel 22: Betwistingen

- De opdrachtgever zal zijn klachten met betrekking tot de geleverde diensten en/of facturen per aangezekend schrijven, met aanduiding van de redenen van protest, kenbaar maken aan Popeye binnen 8 dagen na factuurdatum.
- Klachten schorsen de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet. De klachten moeten duidelijk omschreven zijn, zodat Popeye de nodige stappen kan ondernemen om de klacht te verhelpen voor zover deze gegrond zijn. Bij gebrek aan klachten wordt de opdrachtgever geacht de geleverde diensten, goederen en overgemaakte facturen te aanvaarden.
- Eventuele geschillen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van de plaats van de maatschappelijke zetel van Popeye. Popeye behoudt zich het recht voor om derhalve afstand te doen van deze bevoegdheidsclausule als zij dit nuttig zou achten.
- Uitsluitend Belgisch recht is van toepassing.